



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizada em 10.05.2023

### • PARA QUE SERVE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”), foi projetada para apresentar as atividades de tratamento de dados pessoais que efetuamos para viabilizar a operação de todas as funcionalidades e interações proporcionadas pela empresas do **Grupo Pirelli no Brasil**.

### • INTRODUÇÃO:

De maneira geral, também fazemos referência às empresas do **Grupo Pirelli no Brasil** por meio do uso dos termos “site”, “nós”, “nosso” e “conosco”. Palavras como “você”, “seu”, “usuário(s)” e expressões similares referem-se aos titulares dos dados pessoais que tratamos.

O objetivo desta Política é explicar como seus dados pessoais são tratados pelas empresas do grupo **Pirelli** no Brasil (referida nessa política como “**Pirelli**”, “Nós”, “Conosco”), seja por meio da utilização e acesso às nossas plataformas, de acordo com as leis em vigor no Brasil.

### • DEFINIÇÕES:

Para começar, é importante apresentarmos alguns termos que serão utilizados ao longo da nossa Política. São eles:

- (1) **LGPD**: significa a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018);
- (2) **Dados Pessoais**: significa toda informação relacionada a uma pessoa natural, que permita a sua identificação;
- (3) **Dados Pessoais Sensíveis**: é uma categoria especial de dados pessoais, definidos como dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- (4) **Titular**: significa qualquer pessoa física a quem se referem os dados pessoais;
- (5) **Tratamento**: significa toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e
- (6) **ANPD**: significa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, que corresponde ao órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o Brasil.



## • CONDIÇÕES E AVISOS:

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas de nossas plataformas, você declara ser maior de 18 (dezoito) anos ou maior de 16 (dezesesseis) anos se emancipado. Além disso, declara também ter lido o disposto nesta Política de Privacidade, reconhecendo estar ciente quanto às condições aqui previstas.

Sempre trataremos seus dados pessoais respeitando esta Política de Privacidade e a legislação aplicável à proteção de dados pessoais. Esclarecemos que nem sempre será necessário o seu consentimento para que o tratamento ocorra. Sempre que a sua autorização for necessária, a **Pirelli** só realizará o tratamento após recebê-la adequadamente.

## • COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Você nos fornece a maior parte dos dados que tratamos. Os dados pessoais são coletados quando você insere ou submete voluntariamente suas informações em nosso site ou ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas nas plataformas e aplicativos da **Pirelli**.

Sendo assim, podemos coletar as seguintes informações relacionadas a você: (1) informações de navegação; (2) informações cadastrais; (3) informações de contato; (4) dados de pagamento, cobrança e histórico de compra; e (5) dados do seu veículo e pneus conforme descrito nesta Política.

Desde já você fica ciente que a **Pirelli** poderá pedir a permissão para utilização de ferramentas dos seus dispositivos (como por exemplo, uso da câmera) no contexto do uso de nossos aplicativos e plataformas, para permitir experiências tecnológicas e inovadoras, sempre sem o armazenamento de dados não amparados pela LGPD.

### (1) Dados de navegação:

Coletamos seus dados pessoais quando você acessa nossas plataformas (incluindo site e/ou aplicativos), mesmo que você não esteja cadastrado ou logado. Estes dados incluem, mas não se limitam a:

- Informações sobre o dispositivo;
- Informações sobre o navegador; e
- *Cookies*.

### (2) Dados cadastrais:

Podemos coletar dados pessoais que você nos fornece voluntariamente para: realizar cadastro em alguma promoção ou campanha; cadastro em nosso site; registro e *login* em nossos aplicativos; entre outros. Estes dados incluem, mas não se limitam a:

- Nome completo;
- CPF;
- RG; e
- Data de nascimento.



### **(3) Dados de contato:**

Coletamos seus dados pessoais quando você entra em contato conosco por qualquer motivo e por qualquer canal da **Pirelli**. Estes dados incluem, mas não se limitam a:

- E-mail;
- Número de telefone; e
- Endereço.

Além dos dados pessoais mencionados, quando você se comunicar e/ou interagir conosco, podemos solicitar e você poderá fornecer outros dados pessoais complementares no decorrer de nosso atendimento.

### **(4) Dados de pagamento, cobrança e de histórico de compra:**

Coletamos seus dados pessoais quando você realiza compras de nossos produtos. Também usamos esses dados para permitir que sua cobra seja realizada de forma segura. Estes dados incluem, mas não se limitam a:

- Dados de cartões de crédito, débito e outros tipos de pagamento; e
- Histórico de compra.

### **(5) Dados do veículo e pneus:**

Coletamos dados de seu veículo e pneus quando necessários para agendamento de serviços ou interação com entretenimento, por exemplo, em competições ou eventos. Estes dados incluem, mas não se limitam a:

- Marca;
- Modelo;
- Quilometragem;
- DOT do pneu.

### **• REGISTRO DE ATIVIDADES DE NAVEGAÇÃO E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO:**

Quanto ao processo de coleta dos seus dados de navegação, utilizamos diversas tecnologias, próprias e de terceiros, que coletam automaticamente informações sobre você. Estes dados são coletados por meio de tecnologias conhecidas como *cookies* e utiliza cookies técnicos e de perfil que são instalados diretamente por nós (os chamados “Cookies Primários”) ou por nossos parceiros selecionados (os chamados “Cookies de Terceiros”).

Para mais detalhes, acesse nossa política de cookies: <https://www.pirelli.com/tyres/pt-br/saiba/politica-de-cookie>

Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de seus dados de navegação, respeitando os termos e os limites estabelecidos por esta Política e as suas opções quanto à coleta e ao armazenamento.



- **PODEMOS USAR OS DADOS PESSOAIS PARA AS SEGUINTE FINALIDADES:**

O tratamento de dados pessoais somente ocorrerá para finalidades legítimas. Assim, a **Pirelli** não realizará nenhum tratamento de dados pessoais caso não possua uma finalidade específica, legítima e determinada. A **Pirelli** poderá utilizar seus dados para as finalidades abaixo, mas não se limitando a:

- (1) Permitir que você acesse e se registre no site para desfrutar dos serviços oferecidos por nós;
- (2) Receber e endereçar suas queixas;
- (3) Responder aos seus questionamentos e atender suas solicitações de informações;
- (4) Cumprir com obrigações legais ou regulatórias a que estamos sujeitos;
- (5) Permitir que você participe de iniciativas, eventos ou competições organizadas, promovidas ou patrocinadas por nós;
- (6) Possibilitar sua interação e experiência com funcionalidades de nossas plataformas, produtos, serviços e aplicativos;
- (7) Analisar seu perfil a fim de personalizar sua experiência aos serviços que prestamos e, além disso, enviar propagandas online e off-line que sejam mais adequadas a você; e
- (8) Enviar mensagens promocionais, marketing, publicidade de mídias sociais por meio de plataformas como Facebook e Instagram e outras informações que podem ser de seu interesse com base em suas preferências.

A depender da sua interação e da razão dela, poderemos tratar dados pessoais diferentes, sempre respeitando os princípios da necessidade e da adequação com relação às finalidades de tratamento.

- **ONDE NÓS ARMAZENAMOS OS DADOS?**

Armazenamos os seus dados pessoais em nossos sistemas de IT, sediados na União Europeia, observadas todas as regras da legislação aplicável.

- **POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?**

De acordo com a legislação vigente, a **Pirelli** utilizará dados pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades descritas nesta Política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

De qualquer forma, adotamos medidas técnicas, administrativas e operacionais para garantir a segurança dos dados pessoais enquanto estiverem armazenados conosco, observado o estado atual da técnica, evitando, assim, qualquer alteração na disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações pessoais.

- **COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS?**

Além da comunidade de colaboradores da **Pirelli**, nós podemos compartilhar dados pessoais com:



- (1) Empresas parceiras de negócio, potenciais parceiras de negócios, empresas do mesmo grupo econômico e fornecedores;
- (2) Parceiros de análise de dados de navegação, para desenvolver melhorias em nossos sites, portais, aplicativos e outras plataformas, incluindo o desenvolvimento dos nossos produtos e serviços, assim como um atendimento mais personalizado;
- (3) Prestadores de serviços e fornecedores de produtos terceirizados, quando forem necessários para a prestação do nosso serviço e/ou produto, ou aprimoramento de algum item da plataforma, produtos, serviços e aplicativos;
- (4) Autoridades judiciais, policiais ou governamentais ou outros terceiros com quem sejamos obrigados a compartilhar os dados, por lei, norma regulatória ou ordem judicial; e
- (5) Para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou termos de nossos sites, portais, aplicativos, plataformas, produtos e serviços, conforme legislação vigente.

Tanto outras empresas do **Grupo Pirelli** quanto prestadores de serviços terceiros, estão sujeitos a obrigações de proteção de dados destinadas a garantir um nível adequado de proteção para seus dados pessoais.

Também poderemos divulgar seus dados pessoais para autoridades policiais e governamentais ou terceiros autorizados, se e na medida em que formos obrigados ou autorizados a fazê-lo por lei ou ordem judicial.

Ademais, em caso de venda ou transferência de parte ou da totalidade do negócio, da operação ou dos serviços prestados por nós a um terceiro, nos reservamos o direito de divulgar seus dados pessoais ao potencial comprador antes ou depois da venda. Caso a venda não seja consumada, solicitaremos ao potencial comprador que não faça uso e não divulgue seus dados pessoais de qualquer maneira ou forma e que os apague por completo.

#### • TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL:

Caso os dados pessoais sejam transferidos para outro país durante o tratamento pela **Pirelli**, adotaremos as medidas exigidas por lei para assegurar que os dados pessoais continuem protegidos, e que essa transferência seja realizada de acordo com um dos mecanismos de transferência previstos na LGPD e conforme regulamentações e orientações definidas pela ANPD.

#### • COMO FUNCIONA A SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS?

Dispomos de protocolo de segurança para proteger seus dados pessoais de acessos não autorizados, uso ou divulgação imprópria, modificação não autorizada, destruição ilegal e perda acidental. Só permitimos o acesso aos nossos bancos de dados quando necessários, sendo este acesso realizado sob rígidas diretrizes sobre o uso que pode ser feito de tais dados.

Entretanto, é de sua responsabilidade a segurança das informações de seu *login*. Recomendamos que utilize uma senha exclusiva para cada um de nossos sites, portais, aplicativos e plataformas.



- **VOCÊ TEM DIREITO A NOS SOLICITAR:**

Os titulares de dados pessoais possuem direitos e garantias previstos na legislação de proteção de dados vigente. A **Pirelli** disponibiliza mecanismos, detalhados abaixo, para que o titular tenha clareza e transparência no exercício de seus direitos.

- (1) Obter confirmação de que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais;
- (2) Acessar os seus dados pessoais que são tratados por nós;
- (3) Requerer a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (4) Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- (5) Requerer a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais;
- (6) Requerer a eliminação de dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;
- (7) Requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- (8) Revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, na hipótese em que houver tratamento realizado com base no seu consentimento; e
- (9) Manifestar oposição a tratamento que viole o disposto na LGPD.

Antes de respondermos a qualquer solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade. Atenderemos sua solicitação após a validação de sua identidade.

Observamos que esses direitos não são absolutos e podem não ser aplicáveis em determinadas circunstâncias. Por exemplo, poderemos continuar a realizar o tratamento e manter os dados pessoais independentemente de sua solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, para cumprir com obrigações legais, contratuais e/ou regulatórias, bem como para resguardar e exercer direitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e arbitrais e em outras hipóteses previstas em lei.

- **ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:**

Esta Política poderá sofrer alterações a qualquer tempo, conforme nossas práticas e em observância à legislação aplicável.

A versão mais atualizada estará sempre disponível no site da Pirelli e eventuais alterações relevantes poderão ser enviadas por e-mail. Recomendamos que você acesse o site com frequência ou sempre que tiver dúvidas para acompanhar quaisquer atualizações.

- **DISPOSIÇÕES GERAIS:**

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou inválida pela autoridade competente, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.



- **COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?**

Em caso de qualquer dúvida, sugestões e/ou reclamações com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade ou caso queira apresentar qualquer solicitação relativa a seus dados pessoais, você poderá entrar em contato conosco por meio do e-mail apontado a seguir: [privacy.Latam@pirelli.com](mailto:privacy.Latam@pirelli.com).